
Gelden e-mails als bewijs?

Onze organisatie heeft een conflict met een klant. Het is zo hoog opgelopen dat we naar de rechter moeten. Kunnen we berichten per e-mail ook gebruiken om aan te tonen dat wij het recht aan onze kant hebben?

E-mails worden in rechtszaken geregeld gebruikt als bewijs. In civiele procedures geldt dat bewijs in principe kan worden geleverd door alle middelen, dus ook door e-mails of desnoods zelfs sms'jes. Het kan soms heel nuttig zijn om e-mails als bewijs te gebruiken, bijvoorbeeld om aan te tonen dat er (op tijd) over een bepaald product geklaagd is. Dat kunnen ook informele of eenregelige e-mails zijn.

Sterker

De rechter is vervolgens vrij in zijn waardering van het bewijs. Het is aan hem om het bewijs te wegen; in de praktijk heeft de inhoud van e-mails al vaak de doorslag gegeven. Uiteraard kunnen e-mails vervalst worden, maar dat geldt ook voor handtekeningen.

Ook contracten kunt u rechtsgeldig per e-mail sluiten, en dus aan de hand van e-mails bewijzen. Daarvoor moet wel zijn voldaan aan vier wettelijke eisen:

1. De inhoud van de overeenkomst moet gemakkelijk raadpleegbaar zijn (het moet dus een normaal bestandsformaat zijn).
2. De echtheid moet voldoende gewaarborgd zijn (bijvoorbeeld door een handtekening).
3. De datum moet duidelijk zijn.
4. Het moet duidelijk zijn wie de betrokken partijen zijn.

Deze vraag is voorgelegd aan Bert van Mieghem, advocaat bij Wybenga Advocaten, vanmieghem@wybenga-advocaten.nl

Voor meer vragen en antwoorden zie rendement.nl/mt/vraag-en-antwoord

